

# ChatGPT in der Arbeitswelt 4.0

1-tägiger Workshop

In unserem Seminar "ChatGPT in der Arbeitswelt 4.0" erfahren Sie die vielfältigen Möglichkeiten und Anwendungen von KI. Ihre Teilnahme ermöglicht es Ihnen, ChatGPT effektiv in Ihrem eigenen Arbeitsumfeld zu implementieren und anzuwenden.

## Einführung & Grundlagen von KI und ChatGPT

- Arbeitswelt 1.0 bis 4.0 im Zeitraffer
- Geschichte und Entwicklung
- Was ist künstliche Intelligenz?
- Funktionsweise von Künstlicher Intelligenz
- Technische Hintergründe von KI-Systemen
- Ethik in der KI und verantwortungsbewusster Umgang
- Unterschiede zwischen GPT, ChatGPT und ihren Versionen
- Varianten von ChatGPT

## Inhalt

- **Kundenservice und Support:** Sofortige Antworten auf Anfragen, interaktive Hilfe
- **E-Commerce:** Personalisierte Produktberatung, Unterstützung bei der Produktsuche
- **Gesundheitswesen:** Beantwortung von Gesundheitsfragen, Bereitstellung von Informationen
- **Bildung:** Lernmaterialgenerierung, Erstellung von Lehrplänen, Sprachenlernen durch Konversationspraxis, Übersetzungen und Erklärungen grammatischer Konzepte.
- **Lernen:** Unterstützung bei Lernfragen, Nachhilfe und Erklärungen
- **Personalwesen und Rekrutierung:** HR-Fragen, Bewerbungsunterstützung, Kandidatenauswahl
- **Tourismus und Gastgewerbe:** Reiseinformationen, Hilfe bei Reiseplänen

## Kontakt

0221 4854 0

[info@prokoda.de](mailto:info@prokoda.de)

[www.prokoda.de](http://www.prokoda.de)

# ChatGPT in der Arbeitswelt 4.0

1-tägiger Workshop

## Praxis-Übungen und Herausforderungen im Einsatz von KI im Chat

- Praktische Session zur Überprüfung von Chatbot-Lösungen
- Praxisorientierte Arbeit mit ChatGPT
- Lösungen und Best Practices
- Feedback und Optimierungsmöglichkeiten
- Diskussion und Lösungsansätze für typische Probleme
- Erfolgsfaktoren in der Anwendung von ChatGPT

## Ausblick auf die Zukunft von KI im Chat und Arbeitswelt 5.0

- Trends und Innovationen im Bereich KI im Chat
- Ausblick in die Arbeitswelt 5.0

## Inhalt

- **Immobilien:** Informationen zu Immobilien, Unterstützung bei Anfragen
- **Medien und Unterhaltung:** Personalisierte Empfehlungen für Filme, Musik oder Bücher
- **Technologie und Software:** Technischer Support, Fehlerbehebung, Optimierung von Office-Anwendungen
  - Optimierung von Word
  - Erstellung von Briefen, Dokumentationen und Vorlagen
  - Übersetzungen
- **Optimierung von Excel**
  - Erstellung von Tabellen, Formeln und Datenanalyse
- **Optimierung von PowerPoint**
  - Automatisierte Erstellung von Präsentationen
  - Unterstützung bei Bilderstellung
- **Optimierung von Outlook**
  - automatisierte Erstellung von E-Mails
  - Unterstützung bei Formulierungen
  - QuickSteps und Schnellbausteine

