



Einführung

Das Betriebsmanagement von Rechenzentrumseinrichtungen hat sich als das Hauptunterscheidungsmerkmal zwischen einem Rechenzentrum mit guter oder schlechter Leistung erwiesen. Die alte Annahme, dass eine vollständig redundante Rechenzentrumseinrichtung die Situation retten wird, ist nicht mehr zutreffend, da viele Forschungsergebnisse gezeigt haben, dass der Großteil der Ausfallzeiten durch den menschlichen Faktor verursacht wird. Richtlinien, Prozesse, Verfahren und Arbeitsanweisungen sollten sorgfältig entwickelt werden, idealerweise unter Einhaltung der einschlägigen Normen, um einen effizienten und effektiven Rechenzentrumsbetrieb zu gewährleisten, der auch den erforderlichen Vorschriften entspricht.

Der CDFOS®-Kurs (Certified Data Centre Facilities Operations Specialist) ist ein dreitägiger Kurs, der die Teilnehmer befähigt, die Anforderungen des alltäglichen Betriebs einer geschäftskritischen Infrastruktur / RZ vollständig zu verstehen. Die Teilnehmer erwerben alle notwendigen Fähigkeiten für den täglichen Betrieb eines Rechenzentrums. Sie lernen, welche Prozesse erforderlich sind, welche kritischen Elemente diese Prozesse enthalten und wie sie erfolgreich umgesetzt werden. Der Kurs ist vollständig auf den DCOS® (Data Centre Operations Standard) abgestimmt.

Wartungs-/Betriebsschulung

CDFOS® ist Teil des Schulungsprogramms für Wartung und Betrieb.



Zielgruppe

Die primäre Zielgruppe für diesen Kurs sind Fachkräfte aus den Bereichen Gebäude und IT-Technik, die in und um das Rechenzentrum herum arbeiten und die Verantwortung dafür tragen, eine sichere und hohe Verfügbarkeit, Wartung und Verwaltung des RZ's zu erreichen.

Voraussetzungen

Es ist empfehlenswert, dass die Teilnehmer über Erfahrung im Betrieb von Rechenzentren verfügen, obwohl dies keine Voraussetzung ist. Es wird empfohlen, den DCFC®-/CDCP®-Kurs zu absolvieren, bevor man am CDFOS®-Kurs teilnimmt.

Lernziele

Nach Abschluss des Kurses sind die Teilnehmer in der Lage:

- ✓ Umsetzung und Unterstützung der Anforderungen des Service Level Managements
- ✓ Sicherheitsrichtlinien einhalten
- ✓ Die Sicherheit der physischen Rechenzentrumsinfrastruktur gewährleisten
- ✓ Wartung der Rechenzentrumsanlagen und -ausrüstung koordinieren und überwachen
- ✓ Service-Management für Rechenzentrumsdienste bereitstellen
- ✓ Das Rechenzentrum unter Berücksichtigung des Bodenlayouts, der Kapazität und des Lebenszyklus der Geräte betreiben
- ✓ Verfügbarkeit, Kapazität und Leistungsfähigkeit des Rechenzentrums überwachen und berichten
- ✓ Grundlegende Projekte im Rechenzentrum verwalten und umsetzen
- ✓ Den Lebenszyklus von Dokumenten verwalten und unterstützen
- ✓ Die Gesamteffizienz des Rechenzentrums steigern, um kostensparende Abläufe zu fördern.

Weltweite Akkreditierung & Anerkennung



Lehrpfad

Dienstleistungsverwaltung

- Service-Level-Management
- Bedarfsanalyse
- Bewertung der MA-Fähigkeiten
- Dienstleistungsportfolio – und Katalog
- Service-Level-Vereinbarungen
- Berichterstattung / Reporting
- Reklamationsmanagement
- Kundenzufriedenheit
- Kontinuierliche Verbesserung im Service

Sicherheit und Krisenmanagement

- Häufigste Unfallarten und warum sie „häufig“ passieren
- Rollen und Verantwortlichkeiten des ernannten Sicherheitspersonals
- Die Bedeutung von Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz
- Kalibrierung von Mess- und Prüfgeräten
- Ordnungsgemäße Lock-out-/Tag-out-Verfahren
- Notfallplan & Zuständigkeiten für verschiedene Notfall-Szenarien
- Die Bedeutung der Arbeitsgenehmigung

Physische Sicherheit im Rechenzentrum

- Standardarbeitsanweisungen (SOP) für die Sicherheit
- Bewertung des Sicherheitsrisikos
- Sicherheitszonen
- physische Inspektionen / Sicherheitsrundgänge
- Lieferung von Gütern / Wartebereich
- Eingangskontrolle von Personen
- Abzeichen und Schlüsselverwaltung
- Sicherheitsüberwachung
- Meldung von Sicherheitsvorfällen

Wartung von Rechenzentren

- Die Bedeutung der Instandhaltung
- Wartungsdefinitionen
- Verfahren für Wartungsarbeiten (MOP)
- Wartungsberichte
- Ersatzteil-Management
- Werkzeuge
- Instandhaltung

Betrieb des Rechenzentrums

- Schichtübergabe
- Pflichten beim Rundgang
- Dienstverwaltung
- Verwaltung von Freigaben
- Konfigurationsverwaltung
- Verwaltung der RZ-Gebäudeabschnitte
- Verwaltung des Gerätelebenszyklus

Monitoring / Berichte / Kontrolle

- Überwachungsanforderungen
- Überwachungsmatrix für Gebäude / -teile
- Prüfung und Kalibrierung von Sensoren/Alarmpunkten
- Benachrichtigungssystem
- Eskalationsanforderungen
- Berichterstattung

Projekt-Management

- Projektleitung
- Projektorganisation
- Projektleiter
- Einführung
- Planung
- Ausführung
- Überwachung und Steuerung
- Schließung
- Auswertung / kritische Nachbetrachtung / Erkenntnisse / Maßnahmen

Ökologische Nachhaltigkeit

- Die Bedeutung der Nachhaltigkeit
- Umweltstandards
- Energie-Effizienz-Indikatoren
- Best Practices zur Energieeinsparung
- Wasserbewirtschaftung
- Nachhaltige Energienutzung

Unternehmensführung und Compliance

- Die Bedeutung der Dokumentenverwaltung
- Die sechs Teilprozesse der Dokumentenverwaltung
- IT-Bestandsmanagement
- Anforderungen oder Anlagenerfassung

Art des Seminars

CDFOS® ist ein Präsenz-/ Live online Seminar, in dem die Teilnehmer lernen die spezifischen Probleme und Anforderungen ihrer RZ-Umgebung im Detail zu verstehen. Die Teilnehmer profitieren von den praxisnahen Kenntnissen und Erfahrungen der Dozenten und nutzen sie, um selbständig praktische Lösungsansätze für das eigene Arbeitsumfeld zu entwickeln. Dieser Best Practice Ansatz aus einer Kombination von Vortrag, Diskussion Erfahrungsaustausch stellt einen enormen Mehrwert dar und erhöht den Transfer des Erlernenen. Alle Seminare werden von EPI zertifizierten Dozenten gehalten.

Prüfung

Die Prüfung zur Zertifizierung wird am Ende des letzten Trainingstages in einem zertifizierten Testcenter durchgeführt (auf Wunsch auch später online). Sie besteht aus 60 Multiple-Choice Fragen, die innerhalb von 90 Minuten beantwortet werden müssen. Der Kandidat benötigt mindestens 42 richtige Antworten um die Prüfung zu bestehen. Online-Prüfungsergebnisse werden sofort bekannt gegeben.

Zertifizierung

Kandidaten, die die Prüfung erfolgreich bestanden haben, erhalten das Zertifikat „Certified Datacenter Facilities & Operations Specialist“. Die Zertifizierung ist drei Jahre gültig, danach müssen sich die Teilnehmer rezertifizieren.

Globale Akkreditierung & Anerkennung

Der CDFOS®-Kurs ist von EXIN akkreditiert, einem globalen, unabhängigen und gemeinnützigen Anbieter von Akkreditierungen und Prüfungen. EXIN hat sich zum Ziel gesetzt, die Qualität der IT- und Rechenzentrumsbranchen sowie die Fachkompetenz von IT- und Rechenzentrumsfachleuten und IT-Nutzern zu verbessern. Dies geschieht durch die Akkreditierung von Schulungsmaterialien sowie durch unabhängige Prüfungen und Zertifizierungen.

Empfohlener nächster Kurs

Um Fähigkeiten weiter auszubauen, empfehlen wir im Anschluss den CDESS® (Certified Data Centre Environmental Sustainability Specialist) und den CDFOM® (Certified Data Centre Facilities Operations Manager).

Dynamische Personalentwicklung

Personalabteilungen können heute nur bedingt abschätzen, wie sich der Markt in den nächsten Jahren entwickelt, welche Dienstleistungen künftig aufgrund des technischen Fortschritts wahrscheinlich werden, und welche Auswirkungen sich hieraus für das Geschäftsmodell und die Personal-Qualifikationen ergeben. Dazu kommt eine Flut an hersteller- und standardgebundener Fortbildungsangebote. Qualifizieren Sie Ihr Team bedarfsgerecht, individuell sowie international und profitieren Sie von dem Know-How und der Erfahrung unserer international tätigen Dozenten. Durch die modularen Kursangebote bleiben Sie flexibel und reagieren schnell auf aktuelle Markt- und Kundenanforderungen. Führende Rechenzentren-Betreiber aus 50 Ländern und 120 Städten nutzen diese PE-Maßnahmen.

Ein dynamisches Personalentwicklungskonzept mit nachhaltigen Qualifizierungsmaßnahmen reduziert nicht nur das technische Risiko wie z.B. Ausfallzeiten, Kunden berichten von spürbaren Vorteilen in den Bereichen Mitarbeiterbindung und Neugewinnung von Fachkräften.



Global Headquarters:

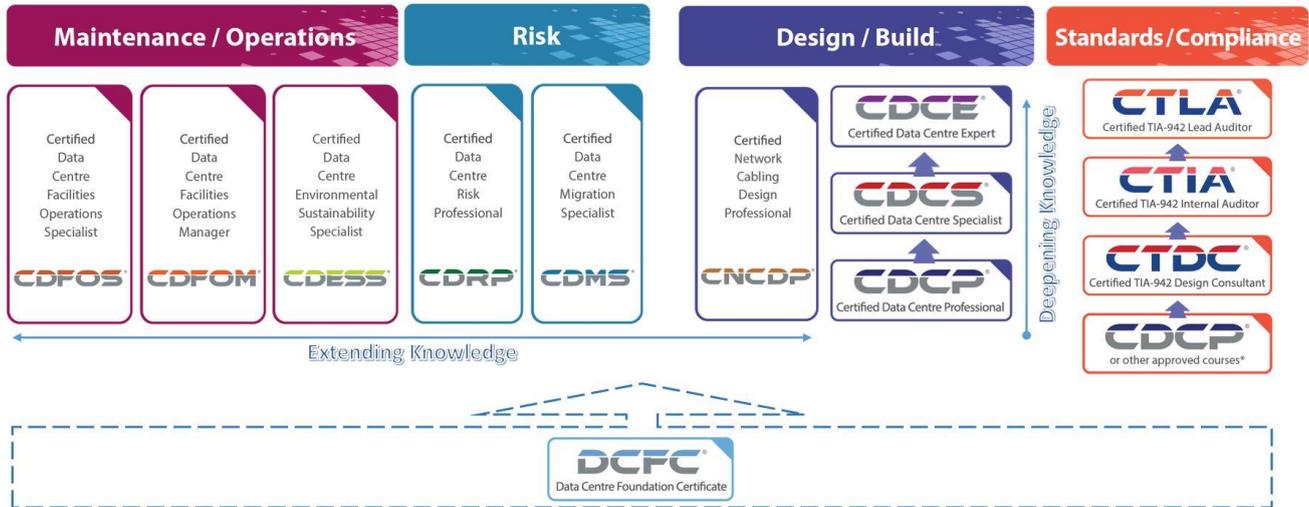
Enterprise Products Integration Pte Ltd
37th Floor, Singapore Land Tower, 50 Rafles Place, Singapore 048623.

Fax: + (65) 6735-6400 E-mail: sales@epi-ap.com Website: www.epi-ap.com
in, LATAM, Malaysia, Middle East, Pakistan, Singapore, South Africa, The Netherlands, USA

Authorised Partner:



EPI Data Centre Training Framework®



Zertifiziertes Data-Centre-Training

Infrastruktur und Management sowie die Einhaltung von Standards spielen eine wichtige Rolle in Rechenzentren. Die Minimierung oder Vermeidung von Ausfallzeiten sowie die Effizienzverbesserung haben oberste Priorität und sind damit ein wichtiger Faktor für Rechenzentrumsbetreiber auf der ganzen Welt. Qualifizierte Mitarbeiter tragen maßgeblich zur Risikominimierung bei. Das EPI-Data-Centre-Training-Framework besteht aus den drei Tätigkeits-Schwerpunkten:

- Infrastruktur & Einrichtung (Design/Build):**
 Teilnehmer erlernen strukturiert Schlüsselkompetenzen im Umgang mit RZ-Komponenten wie Stromversorgung, Kühlung, Sicherheit, Verkabelung, Brandschutz etc. Dieser Schwerpunkt richtet sich an Fachkräfte, die von der Planung über den Bau und die Fertigstellung bis hin zum laufenden Betrieb einer Rechenzentrumseinheit beteiligt sind.
- Betrieb & Verwaltung (Governance/Operations):**
 Teilnehmer erlernen in diesem Schwerpunkt Rechenzentren zu betreiben, zu verwalten, zu bewerten und zu verbessern. Zudem verbessern sie das Verständnis und die Kenntnisse im Risikomanagement sowie das Know-How für die Migration eines Rechenzentrums –bei laufendem Betrieb!
- Standards & Zertifizierung (Standards/Compliance):**
 Teilnehmer erlernen den sicheren Umgang mit Standards und Richtlinien, das heißt diese zu unterscheiden, zu priorisieren, situativ auszulegen und anzuwenden und/oder als Auditor Prozesse und Einrichtungen zu bewerten.

EPI ist ein Unternehmen europäischer Herkunft, das weltweit in über 60 Ländern vertreten ist und in den letzten Jahren ein großes Kompetenz-Netzwerk aufgebaut hat. Im Kerngeschäft bietet EPI für geschäftskritische und hochverfügbare Infrastrukturen Beratung, Auditierung, Zertifizierung und Schulung. Die Kunden schätzen an EPI die Umsetzungskompetenz, mit der die Verfügbarkeit von geschäftskritischen Infrastrukturen erhöht, Effizienz von Einrichtungen und Effektivität von Prozessen optimiert und mit dem übergeordneten Ziel das Risiko einer Betriebsunterbrechung minimiert wird.

Unsere Erfahrung für Ihren Erfolg!

Data Centre Services

Audit & Certification

- ANSI/TIA-942
- EN 50600
- DCOS®
- ISO/IEC TS 22237
- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 1464
- ISO/IEC 20000-1

- ISO 22301
- ISO/IEC 27001
- ISO/IEC 27701
- ISO 37001
- ISO 45001
- ISO 46001
- ISO 50001

Professional Training & Certifications

- DCFC®, CNCDP®, CDCP®, CDCS®, CDCE®, CDFOS®, CDFOM®, CDRP®, CDMS®, CTDC®, CTIA®, CTLA®, CDESS®, CITP®, CITM®, CITD®

Frameworks

- IT&DCFC® - Data Centre Framework
- DCCF® - Data Centre Competence Framework
- DCTF® - Data Centre Training Framework
- ITT – IT Training Framework

Standard

- DCOS® - Data Centre Operations Standard

