

## Kommunikation in IT - Projekten

### 2-tägiges Seminar

Lernen Sie durch zielgerichtete Kommunikation in Ihrer Projektarbeit zu überzeugen.

Folgende Besonderheiten zeichnen dieses Seminar aus:

- Anerkannte Kommunikationsmodelle werden für die Belange von Mitarbeitenden in IT Projekten erklärt.
- Unterrichtseinheiten speziell für Mitarbeitende im IT - Umfeld entwickelt.
- Meine eigenen Erfahrungen als IT - Berater sind mit in die Inhalte eingeflossen.
- Sehr praxisnah und mit vielen Übungen. Ergebnisse davon können die Teilnehmenden für ihre individuelle Projektarbeit nutzen.
- Jeder Teilnehmende bekommt zum Ende des Lehrganges eine individuelle Aufgabe, die sich aus den Kursinhalten ableitet. Diese soll im aktuellen Projekt ausgeführt werden. Ca. zwei Wochen später besteht die Möglichkeit, Ergebnisse und Erfahrungen dazu 1:1 mit dem Dozenten zu besprechen (online)

## Ihr Dozent



Als IT - Berater war ich über 20 Jahre in Projekten tätig. Mein Wissen und meine Erfahrungen gebe ich in Seminaren weiter.

**Dirk Möller**  
Trainer und IT-Berater

Freuen Sie sich auf:

Ein praxisnahes Seminar mit dem Sie Ihre Soft Skills verbessern.

Für wen eignet sich dieses Seminar:

- Softwareentwickler
- Softwaretester
- Scrum Master
- Product Owner

Voraussetzung:

Die Bereitschaft mit n+1 einen Schritt aus der eigenen Komfortzone hin zu mehr kommunikativer Kompetenz zu machen.

Inhalte:

- Einführung
- Vier Seiten einer Nachricht
- Vier Mat Methode
- Mit der Projektumfeldanalyse die relevanten Stakeholder identifizieren
- Durch Selbstmarketing die eigene Person oder Gruppe sichtbar machen
- Überzeugend und sicher Präsentieren
- Mit Fragetechniken schnell Informationen erhalten
- Konflikte sicher behandeln
- Mit Anwendung der gewaltfreien Kommunikation Konflikte entschärfen